

**бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска  
«Детский сад № 92»**

ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета  
протокол от 01.09.2023 № 1

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий БДОУ г. Омска «Детский  
сад № 92»

\_\_\_\_\_ В.В. Филоненко

приказ № 78-од от 01.09.2023

СОГЛАСОВАНО

На заседании родительского комитета  
БДОУ г. Омска «Детский сад № 92»»

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений  
бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Омска  
«Детский сад № 92»»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45. п.6) с целью установления регламента и порядка создания, организации работы, принятия решений комиссией.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Омска «Детский сад № 92» (далее ДОО) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.

1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

**2. Организация деятельности комиссии**

2.1. Комиссия создается в Учреждении из равного числа участников образовательного процесса: родителей (законных представителей) воспитанников и работников учреждения. Число членов комиссии четное. Представители участников образовательного процесса от работников учреждения избираются на педагогическом совете. Представителей из числа родителей (законных представителей) определяет родительский комитет. Комиссия утверждается приказом заведующего ДОО.

2.2. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов родителей и работников Учреждения.

2.3. Комиссия из своего состава избирает председателя и секретаря путем открытого голосования.

2.4. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в ДОО, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

2.5. Комиссия принимает заявления от всех участников образовательных отношений в письменной форме.

2.6. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории образовательной организации, только в полном составе и в определенное время (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.

2.7. Решения комиссии принимаются простым голосованием (большинством) при наличии не менее 2/3 состава. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.8. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

2.9. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, родителей (законных представителей) воспитанников, не собирая для этого весь состав Комиссии.

2.10. Председатель имеет права обратиться за помощью к заведующему ДОО для разрешения особо острых конфликтов.

2.11. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать поступающую по делу информацию.

2.12. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.13. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ДОО и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

### 3. Права комиссии

3.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, воспитателя, педагога, родителя;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или, отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон,

- рекомендовать внесение изменений в локальные акты ДОО с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

#### 4. Обязанности членов комиссии

##### 4.1. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии, ^ ^
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов),
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления; ^
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### 5. Делопроизводство

5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3. Протоколы заседаний Комиссии оформляются и сдаются вместе с отчетом за учебный год в архив и хранятся три года.

#### 6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента издания приказа руководителя и

6.2. Изменения в Положение могут вноситься образовательной организацией в соответствии с действующим законодательством и Уставом бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Омска «Детский сад № 92».